なかよしランド　児童発達支援保護者　アンケート集計結果

実施日　令和５年１１月１３ 日～１２月２日

配布世帯数　５世帯（利用者数　５名）　回答者数　　４世帯　　回収率　８０％

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	回　答
環境体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	0		利用定員に対し、定められたスペースは確保されています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	0		職員の基準数は確保されています。見守りが必要なお子様に対しては、配置基準を超えて対応しています。専門職として、理学療法士、作業療法士、臨床発達心理士、認定心理士がいます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	3	0	0	1		設内はバリアフリーになっています。壁には手すりがあり、多目的トイレは車いすでも入れるトイレになっています。ロッカーやトイレにはイラストで提示し、視覚的にもわかりやすいようになっています。活動室には、大型トランポリンやボールプール等、身体を動かす為の設備や、テーブルやイスなど、机上課題を行う為の設備も整っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	4	0	0	0		十分に気を付けて清掃チェックをしています。現在は、子どもたちが帰った後に部屋、玩具、椅子やテーブルのアルコール消毒を行っています。また、身体を使った遊び、机上課題等、子どもたちに合わせた空間になっています。
適切な支援の提供	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか。	4	0	0	0		保護者様の意見や発達に沿った支援を実施しています。変化や見通しがある時は、随時ケース会議で検討しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	4	0	0	0		ガイドラインに示す支援内容からお子様の支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定し、同意を頂いています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	0	0	0		児童発達支援管理責任者が計画に沿った支援ができているかチェックをして、見直しを行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	0		毎月活動内容を保護者様に提示しています。季節の行事やミュージックケア、身体を動かす活動などを取り入れ、内容が固定化せず、楽しめるような活動を行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	0	2		今年はコロナの為、行事もなくなり交流が持てませんでした。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0		見学や契約時に運営規定や重要事項の説明を行っています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」と示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	0	0	0		ガイドラインに示す支援内容からお子様の支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定し、同意を頂いています。見直しがいつでもできますので。保護者様のご希望等、お聞きしながら設定していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）が行われているか	2	0	0	2		子育てトークの中で、ペアレントトレーニングを設定しています。R5年度はコロナ禍ということもあり、開催ができませんでした。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝い合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	4	0	0	0		送迎時に必ず、その日の遊びの様子や発達についてお話をさせていただいてます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	0		モニタリング時、送迎時に悩みや相談があった際には助言や改善策をお伝えしています。臨床発達心理士との面談も希望者に対して行っています。

	⑮	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	0	2		子育てトークを行い、保護者様同士関わる機会を提供しています。R4年度は、コロナ禍で子育てトークを行うことが出来ませんでした。
	⑯	子どもや保護者からの相談の申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4	0	0	0		ご意見やご相談があった場合には、納得いくような返答ができるよう、誠意をもって対応致します。又、関係機関とも連携をして対応をしていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	4	0	0	0		情報伝達の漏れがないように配慮しています。配布物は綴りにし、保管しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	0		アンケートを実地してご意見をお聞きし、支援や施設の充実を目指しています。結果をホームページに掲載します。ぜひご覧ください。 行事予定の配布も検討していきたいと思います。
緊急時等の対応	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4	0	0	0		パステルでは、個人情報委員会を設置しております。保管する個人情報については厳重に管理し、今後も保護に努めます。また、広報誌やブログ等に写真を使用する際にも保護者様に確認を取ってから使用をしています。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	0	0	1		保護者様には、契約時に重要事項説明書の中で説明をしています。パステルでは、緊急対応マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、リスクマネジメント委員会を設置しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	1		火災、地震を想定して避難訓練を行っています。平日に訓練を行うことが多く、子どもたちも集中して参加してくださっています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0		一時的な楽しい時間の提供だけでなく、生活を豊かにし、日常生活の中で活かすことができる体験を提供できるプログラムの提案を行っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0		保護者様の子育てを一緒に共有させていただき、豊かな生活が行えるよう

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。今後とも、さらなる施設の充実を目指し、職員一同努めてまいります。